

Política de Calidad



MEJORA CONTINUA
COMPROMISO
SATISFACION DE CLIENTE

Netactica es una empresa líder en Latinoamérica en el desarrollo de software para el sector de viajes y turismo, y tiene como objetivo ser el mejor socio estratégico de las más importantes agencias de viajes, operadores, mayoristas, distribuidores, líneas aéreas y otros prestadores de servicios y actores del sector.

La finalidad de los servicios de Netactica es mejorar la gestión y la oferta de servicios de los clientes, y aumentar su productividad a través de la adopción de modernos sistemas de información que soporten y viabilicen sus nuevas estrategias de negocio.

MEJORA CONTINUA	COMPROMISO	SATISFACCIÓN DE CLIENTE
Netactica crece a través de un proceso de mejora continua, que incluye la permanente actualización de sus productos y de sus procesos de trabajo.	Netactica realiza todas sus actividades en el marco de una cultura de calidad, que promueve el trabajo en equipo, el interés por la satisfacción del cliente y la resolución de sus problemas, cumpliendo con los requisitos aplicables.	Netactica tiene como compromiso primordial lograr la Satisfacción del Cliente, lo que significa cumplir con sus expectativas, y lograr el mejor resultado imaginable por el Cliente, dentro del marco de los derechos y obligaciones contraídas

Oscar Encinas
Gerente General